



Velik uspeh spletnega naročanja na pregled v Bolnišnici Golnik

Po enoletnem delovanju uresničene napovedi - krajše čakalne vrste, enostavnejša komunikacija med zdravniki in bolniki, kakovostnejša obravnava bolnikov in prihranek časa

LJUBLJANA, 8.4.2008 Bolnišnica Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo je pred več kot letom dni uvedla možnost spletnega naročanja bolnikov na specialistični zdravniški pregled. Sodobna aplikacija, ki jo je bolnišnica pripravila v sodelovanju z agencijo Sonce.net, se je po več kot enoletni uporabi izkazala za uspešno. Bolnišnici je prinesla veliko izboljšav, med drugim so se bistveno zmanjšale čakalne vrste, naročanja bolnikov na pregled poteka preprosteje in hitreje, lažje in bolj organizirano pa je tudi delo zdravnikov.

Elektronska aplikacija omogoča osebnim zdravnikom, in celo bolnikom samim, enostavno naročanje na pregled pri zdravniku specialistu prek spletnega mesta <https://narocanje.klinika-golnik.si/>. Obiskovalci lahko dostopajo do aplikacije neposredno prek zgornjega spletnega naslova, dostop pa je mogoč tudi s spletne strani bolnišnice. Po podatkih raziskave, ki so jo opravili v bolnišnici Golnik, uporablja večina bolnikov sistem zgolj za naročanje na pregled, manj pa uporabljajo možnost nadaljnega posveta oziroma elektronske konzultacije, ki jo le-ta omogoča. Nekateri bolniki se odločijo sicer tudi za slednjo možnost, kar prispeva k znatnemu prihranku časa tako zdravnika kot bolnika in h krajšim čakalnim vrstam. To dokazuje tudi podatek, da je bilo zaradi aplikacije v ambulantni 10,4 odstotka bolnikov manj, saj ti niso potrebovali bodisi pregleda, bodisi so bili po spletnem posvetu z zdravnikom preusmerjeni k drugemu zdravniku specialistu oziroma so bili hospitalizirani. Med aktivnimi uporabniki aplikacije, tako zdravniki kot bolniki, je bila opravljena tudi spletna anketa. Rezultati kažejo, da imajo oboji pozitiven odnos do tovrstne oblike komunikacije, saj je le-ta nadzorovana, udeležencem pa ne prinaša dodatnih bremen.

“Splošna komunikacijska kultura bo kmalu nadomestila papir s tipkovnico. Predvsem pa bodo obstajali bolniki, vsaj nekaj glasnih se bo kmalu pojavilo, ki bodo izpostavili pravico, da v vsakem trenutku gledajo svoje podatke v svoji kartoteki. V smislu, če je možno v banki, bo tudi pri zdravniku,” meni direktor Bolnišnice Golnik, dr. Mitja Košnik.

»Naše sodobne in inovativne rešitve omogočajo učinkovito komuniciranje številnim podjetjem, zato nas veseli, da se želi s tovrstnimi elektronskimi rešitvami svojim uporabnikom približati tudi zdravstvo. Glede na spodbudne podatke o enoletni uporabi lahko trdimo, da je prinesel projekt Bolnišnici Golnik pomemben napredek. Upam, da lahko podobno v prihodnosti pričakujemo tudi v drugih slovenskih zdravstvenih ustanovah,« je povedal Zoran Trojar, direktor podjetja Sonce.net.

Sonce.net, ki ponuja vrsto storitev za interaktivno in digitalno komuniciranje nasploh, je za bolnišnico Golnik pripravil rešitev naročanja na pregled pri zdravniku. Najprej je bila uvedena v pulmološko-alergoloških ambulantah, po preizkusni fazi pa še v preostalih ambulantah bolnišnice Golnik. V času, odkar elektronska aplikacija deluje, se je v sistem prijavilo 292 bolnikov, 56 napotnih zdravnikov (specialistov družinske medicine, interne medicine, medicine dela, prometa in



športa in pediatrije), 22 zdravnikov specialistov pulmologije in kardiologije ter 4 medicinske sestre, ki opravljajo vlogo koordinatorok. Med vsemi bolniki, prijavljenimi prek aplikacije, jih je bilo pregledanih 89,6 odstotka, 1,2 odstotka bolnikov pa pregleda ni potrebovalo. Zdravniki so prek aplikacije omogočili posvet brez pregleda 2,5 odstotka bolnikom, 4,2 odstotka jih je bilo preusmerjenih k drugemu zdravniku specialistu, hospitalizacijo pa je med vsemi prijavljenimi potrebovalo 2,5 odstotka bolnikov.

###

O Bolnišnici Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo:

Bolnišnica Golnik - Klinični oddelek za pljučne bolezni in alergijo je vrhunska slovenska klinika za diagnostiko in zdravljenje bolnikov s pljučnimi in alergijskimi boleznimi, obenem pa je učna baza za do- in podiplomsko izobraževanje zdravnikov ter drugih zdravstvenih delavcev. Poleg zdravljenja in diagnostike bolnikov s pljučnimi boleznimi izvajajo tudi diagnostiko in zdravljenje pri drugih bolnikih z boleznimi notranjih organov. V tehnološko sodobno opremljeni kliniki se letno zdravi od 7000 do 8000 hospitalnih in 50.000 ambulantnih bolnikov. Ambulantno dejavnost izvajajo v Pulmološko-alergološki ambulanti na Golniku, v Ljubljani in na Jesenicah, v Internistični ambulanti na Golniku ter v Internistični ambulanti in ambulanti za sladkorne bolnike v Kranju. Več informacij o bolnišnici je na voljo na spletnem naslovu www.klinika-golnik.si.

O podjetju Sonce.net:

Sonce.net je specializirano marketinško podjetje za snovanje, načrtovanje in izvedbo celovitih spletnih nastopov in spletnih oglaševalskih akcij. Z razumevanjem svetovnega spleta, s specializiranimi marketinškimi znanji in pravilno uporabo interaktivnosti je podjetje ustvarilo napredno spletno oglaševanje, ki prinaša konkretne merljive rezultate. Sonce.net je vodilni slovenski ponudnik celovitih naprednih rešitev za kreativno spletno komuniciranje.

Dodatne informacije:

Podjetje: Sonce.net d.o.o.

Kontaktna oseba: Zoran Trojar

Naslov: Toplarniška 19, Ljubljana

Telefon: 01 587.54.70

E-pošta: zoran.trojar@sonce.net

Spletna stran: www.sonce.net